

# Smlouva o poskytování pobytových služeb sociální péče č. ....

podle ustanovení § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**1) Pan / paní:**

datum narození:

bytem:

(dále jen „**Uživatel**“)

**a**

**2) Senior-komplex ..... s.r.o.**

se sídlem .....

Zastoupená panem .....

Funkce: Jednatel

E-mail: .....

Webová stránka: [www.senior-komplex.cz](http://www.senior-komplex.cz)

(dále jen „**Poskytovatel**“)

smlouvu o poskytnutí sociálních služeb v Domově se zvláštním režimem ..... (dále jen „**Smlouva**“)

## I.

### Druh sociálních služeb

- (1) Poskytovatel bude podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**zákon o sociálních službách**“), poskytovat Uživateli pobytovou službu sociální péče (domova se zvláštním režimem) jako osobě, která má sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, nebo z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a ostatních typů demencí, a/nebo jejíž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- (2) Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje po dobu trvání této Smlouvy poskytovat Uživateli pobytovou službu sociální péče v Domově se zvláštním režimem na adrese: ..... (dále jen „**Domov**“), a to za úhradu, v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v zákoně o sociálních službách.

## II.

### Rozsah poskytování sociálních služeb

- (1) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje a je povinen poskytnout Uživateli v Domově následující sociální služby:
  - a) ubytování,
  - b) stravování,
  - c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - f) sociálně terapeutické činnosti,
  - g) aktivizační činnosti,
  - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## III.

### Místo a čas poskytování sociálních služeb

- (1) Služby sjednané v čl. II. této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Uživateli v Domově na adrese: ....., a to 24 hodin denně po dobu účinnosti (trvání) této Smlouvy.

## IV.

### Ubytování

- (1) Ubytování se poskytuje ve ... lůžkovém pokoji, ke kterému náleží bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.
- (2) Pokoj bude vybaven minimálně následujícím zařízením: vestavěné skříň, postel, noční stolek, stůl, židle, TV.
- (3) Mimo pokoj je Uživateli k dispozici společně s ostatními uživateli v Domově také společná jídelna a ostatní prostory, zahrada.
- (4) Ubytování zahrnuje také topení, dodávky teplé a studené vody a elektřiny.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Způsob případného přestěhování do jiného pokoje se řídí Domácím řádem.
- (7) Způsob zajištění praní prádla a drobných oprav prádla je stanoven v Domácím řádu.
- (8) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- (9) Uživatel je povinen dodržovat Domácí řád Domova, se kterým se ke dni podpisu této Smlouvy seznámil.

## **V. Stravování**

- (1) Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli celodenní stravování odpovídající věku, zásadám racionální výživy, případně potřebám dietního stravování, a to minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel a 2 svačtin.
- (2) Stravování probíhá na základě a podle pravidel předem zveřejněného jídelního lístku.
- (3) Na základě lékařského doporučení Poskytovatel umožní dietní stravování.
- (4) Stravování bude probíhat ve společné jídelně nebo na pokoji. Doba výdeje stravy je určena v Domácím řádu.
- (5) Poskytovatel bude zajišťovat Uživateli tekutiny v dostatečném množství po celý den. V případě, že to zdravotní stav Uživatele bude vyžadovat, budou mu tekutiny poskytovány individuálně. Způsob individuálního podávání tekutin a stravy je řešen v Individuálním plánu služby.

## **VI. Péče**

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat poskytování sociálních služeb v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí ubytování:
  1. ubytování (viz. čl. IV. Smlouvy),
  2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- b) stravování (viz. čl. V. Smlouvy),
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a zpět
  3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh
  4. pomoc při podávání jídla a pití
  5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  1. pomoc při úkonech osobní hygieny
  2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  3. pomoc při použití WC
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- f) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- g) aktivizační činnosti:
  1. volnočasové a zájmové aktivity
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
  3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## VII.

### **Společenské, zájmové a aktivizační programy a aktivity, individuální plánování**

O nabídce individuálních, skupinových, jednorázových nebo pravidelných aktivit bude Uživatel předem individuálně informován podle plánu aktivit. V případě potřeby zajistí Poskytovatel doprovod Uživatele na akci podle vlastního výběru. Prvotním cílem pana / paní ..... je ubytování v Domově se zvláštním režimem a poskytnutí odborné péče. Uživateli bude zpracován individuální plán a dle potřeby i krizový plán, který vychází vždy z reálných osobních cílů, individuálních potřeb, přání a schopností Uživatele.

## VIII.

### **Zdravotní péče**

Poskytovatel je dále povinen podle ustanovení § 36 zákona o sociálních službách zajistit zdravotní péči osobám, kterým poskytuje pobytové služby v zařízeních sociálních služeb. Tuto povinnost plní formou zvláštní ambulantní péče podle zvláštního právního předpisu:

- a) prostřednictvím zdravotnického zařízení,
- b) ošetrovatelskou a rehabilitační péči především prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání; rozsah péče stanoví Vyhláška č. 134/1998 Sb.

## IX.

### **Sociální poradenství**

Poskytovatel se dále v rozsahu svých povinností zavazuje Uživateli zajistit základní sociální poradenství, které je zajišťováno v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby
- b) poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče
- c) poskytnutí informací o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d) poskytnutí informací o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

## X.

### **Výše úhrady a způsob jejího placení**

- (1) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za ubytování a odebranou stravu (viz čl. VI. body a) a b) této Smlouvy) dohodnutou ve smyslu ustanovení § 73 zákona o sociálních službách a ustanovení § 16 odst. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**Vyhláška**“). Uživateli musí zbýt alespoň 15 % jeho příjmu.

Denní úhrada Uživatele činí v době nástupu do Domova:

- platba za ubytování za den 290 Kč
- platba za stravu za den 240 Kč

-----  
Platba za den celkem 530 Kč

- (2) Pokud nebude strava odebírána v plném rozsahu, bude provedeno vyúčtování a vrácení případného přeplatku, přičemž cena celodenního stravování bude stanovena Ceníkem platným vždy pro období jednoho roku; Ceník vydá Poskytovatel vždy do 30. září předchozího kalendářního roku na následující kalendářní rok v souladu se zákonem o sociálních službách a Vyhláškou.
- (3) Změny výše plateb za ubytování a stravu uživatele v Domově Poskytovatele nastávají změnou Vyhlášky, kterou se provádí zákon o sociálních službách, popř. rozhodnutím poskytovatele, a budou zohledněny v Ceníku. Změny budou provedeny formou písemných dodatků této Smlouvy.
- (4) Uživatel se zavazuje zaplatit za poskytování péče dle čl. VI. body c) – h) této Smlouvy za kalendářní měsíc paušálně částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle § 73 odst. (4) písm. a) zákona o sociálních službách.
- (5) Uživatel se zavazuje platit úhrady za ubytování, stravu a poskytování péče (byl-li mu přiznán příspěvek na péči), vždy do 20. dne měsíce, za který jsou tyto úhrady hrazeny, a to v hotovosti v pokladně Domova nebo převodem na účet Poskytovatele
- (6) Smluvní strany se dohodly, že pro účely výpočtu měsíčních úhrad dle čl. X odst. 1 této Smlouvy má každý měsíc 30 dnů (a rok tedy 360 dnů). V případě ukončení této Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli platby za ubytování a za stravu za každý započatý den v daném měsíci, kdy mu byly ubytování a strava poskytnuty.
- (7) V případě prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení Uživatele s úhradou dlužné částky. Právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši tím není dotčeno.

## XI.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem Domova se zvláštním režimem ....., v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předložena v písemné podobě, že tento Domácí řád přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tento Domácí řád dodržovat.
- (2) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s aktuálními a platnými Pravidly pro odhlašování stravy a Ceníkem.
- (3) Podávání a vyřizování stížností se řídí Pravidly pro podávání, evidenci a vyřizování stížností.

## **XII. Doba trvání Smlouvy**

- (1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (2) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (3) Uživatel není oprávněn práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
- (4) Poskytovatel má právo převést svoje práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu, pokud tato osoba získá registraci k provozování Domova v souladu se zákonem o sociálních službách.

## **XIII. Ukončení Smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- (1) Tato Smlouva zaniká nejpozději smrtí Uživatele.
- (2) Tato Smlouva zanikne rovněž písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nebo písemnou výpovědí za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- (3) Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po dni doručení výpovědi Poskytovateli.
- (4) Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
  - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv platby (částky) podle článku X. odst. (1) a (4) této Smlouvy o více než 30 dnů;
  - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí Poskytovatelem hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel Domova se zvláštním režimem (Domácí řád);
  - c) jestliže osobní poměry Uživatele přestaly být ve shodě s podmínkami cílové skupiny Poskytovatele;
  - d) jestliže zdravotní stav Uživatele vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby podle § 36 Vyhlášky;
  - e) jestliže Uživatel hrubým způsobem narušuje soužití s ostatními uživateli Domova;
  - f) jestliže se Uživatel chová k Poskytovateli a/nebo pracovníkům poskytujícím službu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede k poškození pověsti, dobrého jména, snížení důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího či diskriminujícího prostředí;
  - g) jestliže Poskytovatel není schopen objektivně dále zabezpečit plnění předmětu této Smlouvy z důvodů provozně – finančních (např. nezískání dostatečných finančních prostředků na činnost).
- (5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (4) písm. a) až f) tohoto článku této Smlouvy činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po dni doručení výpovědi Uživateli.

**XIV.**  
**Práva a povinnosti**

- (1) Uživatel je povinen před uzavřením této Smlouvy předložit Poskytovateli posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu.
- (2) Práva, ochrana práv a povinnosti Uživatele a Poskytovatele jsou uvedena ve vnitřních pravidlech Domova – Domácí řád. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s Domácím řádem a jeho obsah je mu znám.

**XV.**  
**Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- (1) Uživatel uděluje Poskytovateli v souladu s Obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů č. 2016/679 a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**ZOÚ**“), souhlas se zpracováním svých osobních údajů poskytnutých mu v této Smlouvě a v souvislosti s ní, a to za účelem podávání informací o sociální situaci orgánům státní a veřejné správy. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným právnickým či fyzickým osobám a nebudou použity k jinému než uvedenému účelu.
- (2) Uživatel souhlasí s tím, že pověřenými pracovníky Poskytovatele mají právo se seznámit v potřebném rozsahu se zdravotním stavem Uživatele a jeho osobními údaji.
- (3) Uživatel souhlasí s případným zveřejněním fotografie Uživatele, zachycující činnosti Uživatele pro prezentaci Poskytovatele v letáčích, výročních zprávách, na webových stránkách Poskytovatele a na nástěnkách v areálu objektu Poskytovatele, a to po dobu pobytu Uživatele v Domově Poskytovatele nebo po dobu, než tento souhlas písemně odvolá.
- (4) Uživatel prohlašuje, že si je vědom všech svých práv podle ustanovení § 11, § 12 a § 21 ZOÚ, zejména (i) svého práva být na požádání informován/a o tom, jaké osobní údaje o jeho osobě správce zpracovává, (ii) práva na opravu či změnu případných nesprávných, nepravdivých nebo neúplných osobních údajů, a (iii) práva obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že zpracovatel bude postupovat v rozporu se ZOÚ.

**XVI.**  
**Ostatní ujednání**

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly před jejím podpisem a že ji uzavírají po vzájemném projednání podle svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, v rozrušení a lehkomyšlnosti.
- (4) Důkazem souhlasu jsou vlastnoruční podpisy obou smluvních stran.

V ..... dne.....

Poskytovatel:

-----

Senior-komplex..... s.r.o.

zastoupená panem ....., Jednatel

Uživatel:

-----